

# Offre de mission de Service Civique

**INTITULÉ DE L'OFFRE : Service Civique – Durée de la mission : 8 mois**

**DIRECTION OU SERVICE :** Direction départementale de la sécurité publique de la Haute-Savoie  
Circonscription de sécurité publique d'Annecy

**LIEU DE LA MISSION : Hôtel de police d'Annecy – 17 Rue des Marquisats – 74100 ANNECY**

## Descriptif de l'employeur :

La circonscription de sécurité publique d'Annecy regroupe 2 communes déléguées de la commune nouvelle d'Annecy (Annecy et Cran-Gevrier) pour une population totale de 76 859 habitants. Le Commissariat Central se compose des unités de Service de Voie Publique (SVP) et de Sûreté Urbaine (SU).

Le Commissariat Central assure notamment l'accueil du public, les interventions d'aide et d'assistance, la lutte contre la délinquance, les investigations judiciaires et le maintien de l'ordre public, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

**Descriptif de l'offre :** Informer et accompagner les usagers ou victimes qui se présentent à l'Hôtel de Police d'Annecy, dans la réalisation de leurs démarches administratives.

## Missions & activités principales :

Les volontaires de service civique contribueront à l'accueil personnalisé des usagers ou victimes en leur offrant une présence rassurante et une aide concrète dans leur parcours au sein de l'Hôtel de Police d'Annecy.

- Participer à l'accueil et à l'information des usagers
- Participer à la bonne information et à la sensibilisation des usagers sur les modalités particulières d'accueil (plaintes, démarches administratives ...)
- Accompagner les temps d'attente en veillant au confort et aux besoins spécifiques des usagers et être force de proposition sur les améliorations qui pourraient être apportées
- Assurer ou proposer une prise en charge particulière des personnes victimes d'agression, des personnes âgées, des personnes à mobilité réduite, des personnes en difficultés sociales... Concrètement, le volontaire est amené à :
  - identifier le besoin de l'utilisateur
  - le cas échéant aider à la complétude du dossier
  - orienter vers le service compétent

Le volontaire appuie et soutient les effectifs en charge de l'accueil du public du Commissariat, il accompagne, oriente le public afin de faciliter ses démarches et assure la bonne orientation afin d'éviter des temps d'attente inutiles.

Le volontaire pourra contribuer plus structurellement à améliorer le service aux victimes (enquête de satisfaction de prise en charge, réalisation de guides, partenariat avec d'autres structures)... conformément à l'engagement d'amélioration de l'accueil dans les services de l'état.

## Descriptif du profil recherché :

Le volontaire sera confronté à la diversité du public ayant des attentes et des difficultés différentes, une grande aisance de communication orale est demandée.

### Qualités souhaitées :

- motivation et rigueur
- conscience professionnelle
- discrétion

**Date de début : 1<sup>er</sup> septembre 2021 – Temps de travail : 24/heures semaine**

**Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :**

ddsp74-ressources-humaines@interieur.gouv.fr – Numéro de téléphone : 04.50.52.31.59

