

FICHES PRATIQUES



Soldes : Quelle réglementation ?

Synonymes de « bonnes affaires », les soldes riment parfois avec arnaques. Quelles sont les obligations des commerçants et les droits des consommateurs ? Tour d'horizon des règles applicables.

Les soldes constituent un moment fort de la consommation. Ils permettent aux commerçants d'écouler rapidement leurs stocks et aux consommateurs de bénéficier de réductions de prix souvent intéressantes puisque la revente à perte est autorisée pendant ces opérations commerciales.

A noter

Depuis le 1er janvier 2015, il n'existe plus de « soldes flottants » en France. Les deux périodes traditionnelles de soldes (été et hiver) ont été allongées d'une semaine, passant de cinq à six semaines.

Les règles à connaître

Les soldes sont des ventes réglementées :

- ▶ ils sont accompagnés ou précédés de publicité ;
- ▶ ils concourent à l'écoulement accéléré de marchandises en stock dont des exemplaires

ont été proposés à la vente et payés depuis au moins un mois à la date de début de la période de soldes considérée ;

- ▶ ils comportent une annonce de réduction de prix (qui peut aller jusqu'à une revente à perte) dans la limite du stock à écouler ;
- ▶ ils sont pratiqués pendant des périodes fixes de six semaines. Hormis pour les ventes à distance, des dates différentes sont prévues dans certains départements pour tenir compte d'une forte saisonnalité des ventes ou d'opérations commerciales menées dans des régions frontalières.

Bon à savoir

En dehors des périodes légales de soldes, les commerçants peuvent organiser des opérations commerciales pour déstocker, en annonçant des réductions, sous réserve qu'ils n'utilisent pas le mot « soldes » et qu'ils respectent la législation sur l'interdiction de revente à perte.

Les produits annoncés comme soldés doivent avoir été proposés à la vente et payés depuis au moins un mois à la date de début de la période de soldes considérée.

Les annonces de réduction de prix pratiquées pendant les soldes ne doivent pas constituer une pratique commerciale déloyale au sens de l'article L. 121-1 du Code de la consommation.

Quels droits pour les consommateurs concernant les retours et les garanties ?

Les limitations de garanties sur les soldes sont illégales. **Un article soldé bénéficie des mêmes garanties en matière de défauts de fabrication non apparents, de défauts de conformité ou de service après-vente que tout autre article.**

En cas de vice caché, le vendeur est tenu de remplacer l'article ou de le rembourser. En cas de défaut de conformité identifié dans les deux ans après l'achat, le vendeur est tenu de vous proposer la réparation ou le remplacement du bien non-conforme, ou, en cas d'impossibilité de ces deux options, de vous rembourser le bien.

Dans les autres cas, le commerçant n'est pas tenu juridiquement de procéder à l'échange ou au remboursement, mais il peut le faire à titre purement commercial. En tout état de cause, le commerçant est tenu d'appliquer toute disposition relative à l'échange ou au remboursement dont il fait la publicité, soit sous forme d'affichage dans le magasin, soit mentionnée sur les tickets de caisse ou sur d'autres supports.

Important

Les soldes ne pouvant porter que sur des marchandises proposées à la vente et payées depuis au moins un mois, les commerçants ne peuvent pas se réapprovisionner pendant ces opérations commerciales (contrairement aux promotions). La distinction entre les articles soldés et non soldés doit clairement apparaître aux yeux des consommateurs dans le point de vente.

Les dates des soldes

Depuis l'entrée en application de la loi de modernisation de l'économie du 4 août 2008, les

dates des soldes sont fixées à l'article D. 310-15-2 du Code de commerce

Les soldes d'hiver débutent le deuxième mercredi du mois de janvier à 8 heures du matin (cette date est avancée au premier mercredi du mois de janvier lorsque le deuxième mercredi intervient après le 12 du mois).

Les soldes d'été débutent le dernier mercredi du mois de juin à 8 heures du matin (cette date est avancée à l'avant-dernier mercredi du mois de juin lorsque le dernier mercredi intervient après le 28 du mois).

Attention

Ces dates s'appliquent aux ventes à distance, notamment celles réalisées par internet, quel que soit le lieu du siège de l'entreprise.

Textes de référence

Code de commerce - Articles L. 310-3 et L. 310-5 à L. 310-7 et articles D.310-15-2 à R.310-17 et article R.310-19

Code de la consommation - Article L. 121-1 et suivants relatif aux pratiques commerciales déloyales et trompeuses.

Liens utiles

[Le dépliant sur les soldes](#)




Dates des soldes d'hiver 2018

Du 10/01 au 20/02 *

*** sauf dérogations**




Meurthe-et-Moselle
Meuse
Moselle
Vosges
Du 02/01 au 12/02




Guadeloupe
Du 06/01 au 16/02




St-Pierre-et-Miquelon
Du 17/01 au 27/02




Guyane
Du 03/01 au 13/02



Martinique
Du 10/01 au 20/02



Réunion
Du 01/09 au 12/10



**St-Barthélemy
et St-Martin**
Du 05/05 au 15/06

©DGCCRF

Dates des soldes d'été 2018

Du 27/06 au 07/08 *

***sauf dérogations**

	<p>Alpes-maritimes Du 04/07 au 14/08</p> <p>Corse-du-Sud Haute-Corse Du 11/07 au 21/08</p> <p>Pyrénées-Orientales Du 04/07 au 14/08</p>
	Guadeloupe Du 29/09 au 09/11
	Martinique Du 04/10 au 14/11
	St-Pierre-et-Miquelon Du 18/07 au 28/08
	St-Barthélemy St-Martin Du 13/10 au 23/11
	Guyane Du 04/10 au 14/11
	Réunion Du 03/02 au 16/03

©DGCCRF

Les éléments ci-dessus sont donnés à titre d'information. Ils ne sont pas forcément exhaustifs et ne sauraient se substituer aux textes officiels.

Pour tout renseignement complémentaire, reportez-vous aux textes applicables et/ou rapprochez-vous d'une [direction départementale de la protection des populations \(DDPP\)](#) ou [direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations \(DDCSPP\)](#).

Crédit photo : ©Ministère de l'Economie et des Finances

Par dérogation, hormis pour les ventes à distance, des dates différentes sont appliquées dans certaines zones :

Départements ou zones	Date des soldes d'hiver	Date des soldes d'été
Alpes-Maritimes	Date nationale	Du 4 juillet au 14 août 2018
Corse-du-Sud	Date nationale	Du 11 juillet au 21 août 2018
Haute-Corse	Date nationale	Du 11 juillet au 21 août 2018
Meurthe-et-Moselle	Du 2 janvier au 12 février 2018	Date nationale
Meuse	Du 2 janvier au 12 février 2018	Date nationale
Moselle	Du 2 janvier au 12 février 2018	Date nationale
Vosges	Du 2 janvier au 12 février 2018	Date nationale
Pyrénées-Orientales	Date nationale	Du 4 juillet au 14 août 2018
Guadeloupe	Du 6 janvier au 16 février 2018	Du 29 septembre au 9 novembre 2018
Martinique	Date nationale	Du 4 octobre au 14 novembre 2018
Guyane	Du 3 janvier au 13 février 2018	Du 4 octobre au 14 novembre 2018
La Réunion	Du 1 ^{er} septembre au 12 octobre 2018	Du 3 février au 16 mars 2018
Collectivité d'Outre-mer de Saint-Barthélemy	Du 5 mai au 15 juin 2018	Du 13 octobre au 23 novembre 2018
Collectivité d'Outre-mer de Saint-Martin	Du 5 mai au 15 juin 2018	Du 13 octobre au 23 novembre 2018
Collectivité d'Outre-mer de Saint-Pierre et Miquelon	Du 17 janvier au 27 février 2018	Du 18 juillet au 28 août 2018