



# Commission de médiation DALO Bilan de l'activité 2016 en Haute-Savoie

DDCS 74  
Pôle logement  
Unité droit au logement



Chiffres extraits de la base de données InfoDALO le 08/02/2016 (sauf mention contraire)

16 février 2016



## **Bilan de l'activité de la commission en Haute Savoie en 2016 - SOMMAIRE**

- I. Cinquième année consécutive de forte augmentation du nombre de recours déposés**
- II. Quatre requérants sur dix déclarent être dépourvus de logement**
- III. 496 ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre de logement en 2016, baisse du nombre de ménages prioritaires hébergement**
- IV. Un nombre de relogements qui augmente, des axes de progrès pour l'hébergement des ménages prioritaires**



## **I) Cinquième année consécutive de forte augmentation du nombre de recours déposés**

- **Le nombre de recours logement déposés augmente de 18% par rapport à l'année 2015 (+ 237 dossiers) et de 330 % par rapport à l'année 2011 (+ 1207 dossiers)**
- **Le nombre de recours hébergement déposés diminue fortement (- 40% par rapport à 2015, soit 60 dossiers de moins)**
- **Au global, le nombre de recours déposés augmente de 11% par rapport à 2015.**
- **La Haute-Savoie représente près d'un quart des recours déposés en région Auvergne-Rhône-Alpes**

## **Evolution du nombre de recours déposés en Haute Savoie**

**En 2016, 1724 recours ont été reçus par le secrétariat de la commission :**

- 1574 recours en vue d'une offre de logement**
- 150 recours en vue d'une offre d'hébergement**

**Au total, 1990 recours ont été instruits et étudiés en commission (1720 nouveau recours étudiés et 270 recours gracieux)**

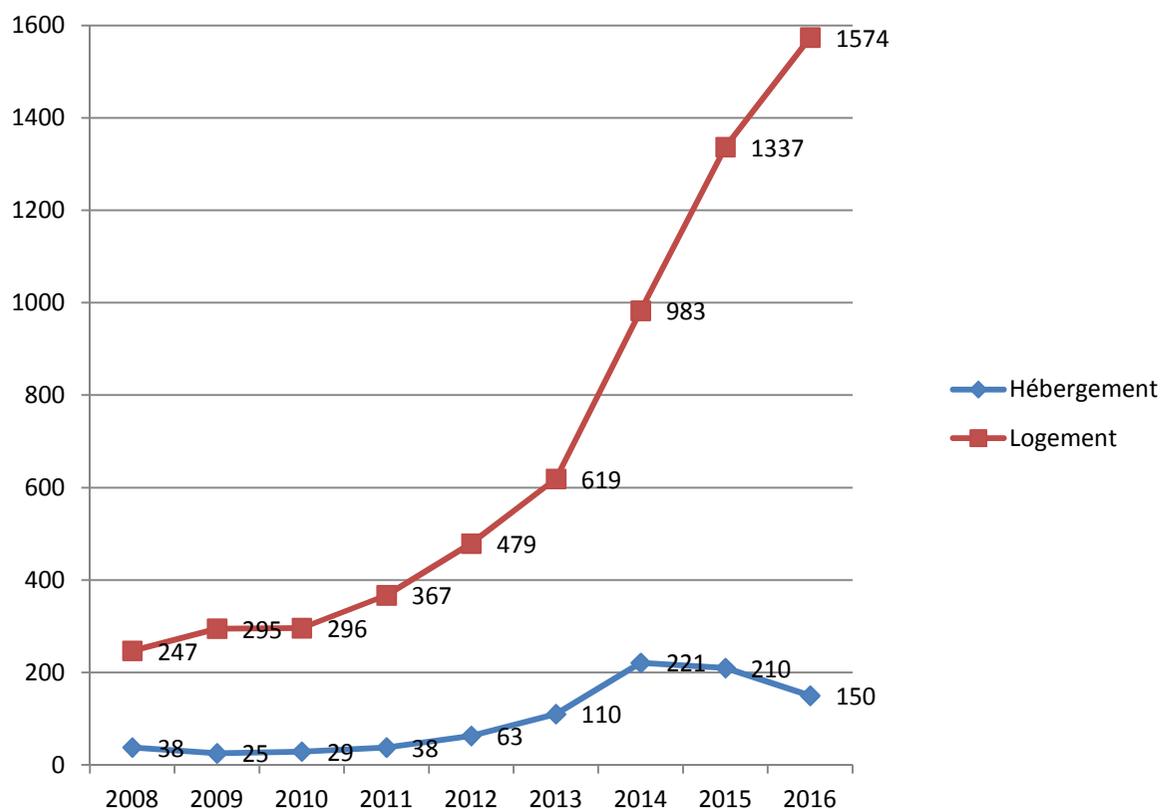
**873 courriers de demande de pièces complémentaires ont été envoyés en 2016**

**La commission s'est réunie 14 fois en 2016 pour étudier ces dossiers (16 en 2015).**

# Evolution du nombre de recours déposés en Haute Savoie

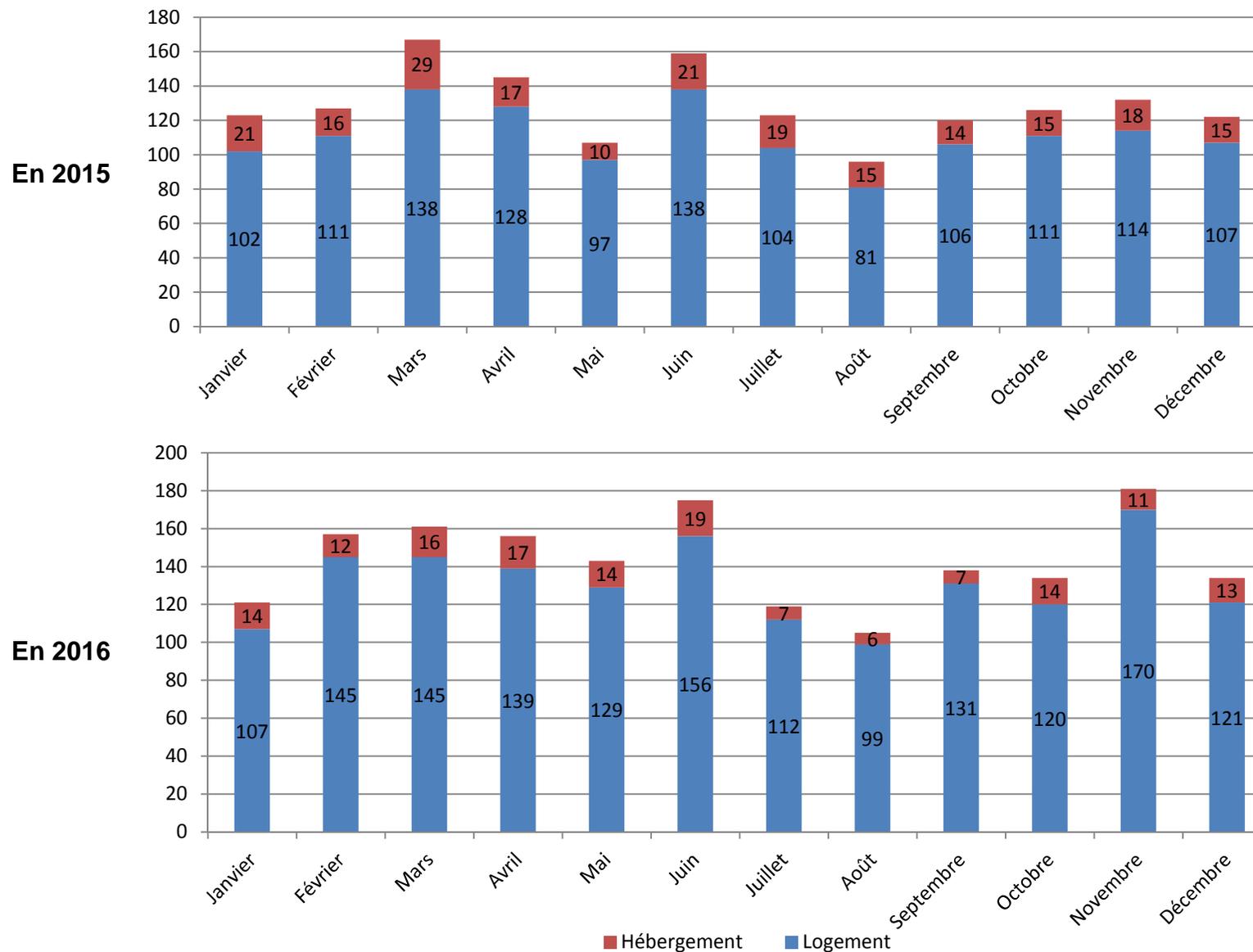
Haute Savoie, recours reçus	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hébergement	38	25	29	38	63	110	221	210	150
Logement	247	295	296	367	479	619	983	1337	1574

**Evolution du nombre de recours reçus par le secrétariat de la commission**



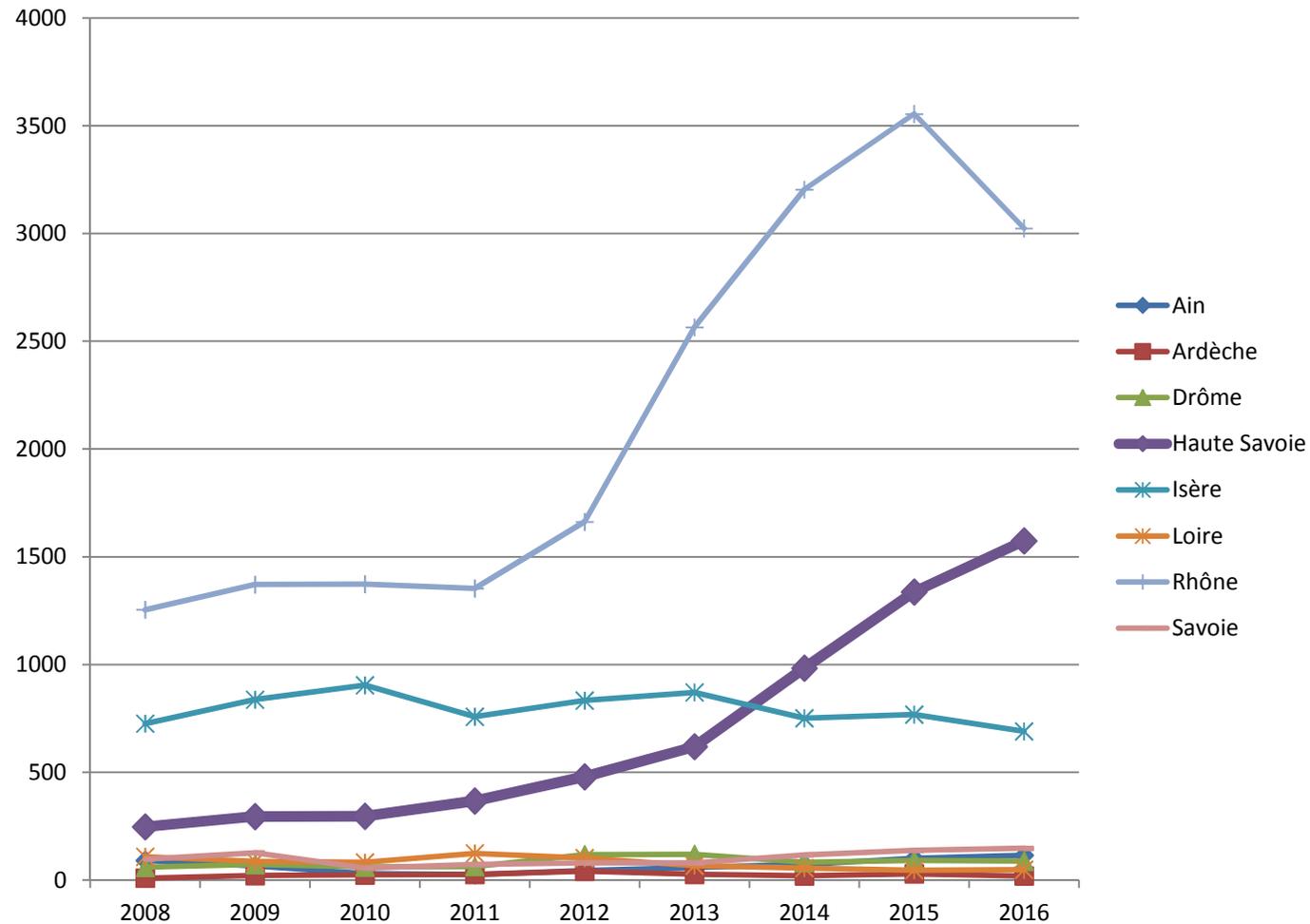
# Evolution du nombre de recours déposés

## Evolution du nombre de dossiers reçus par mois



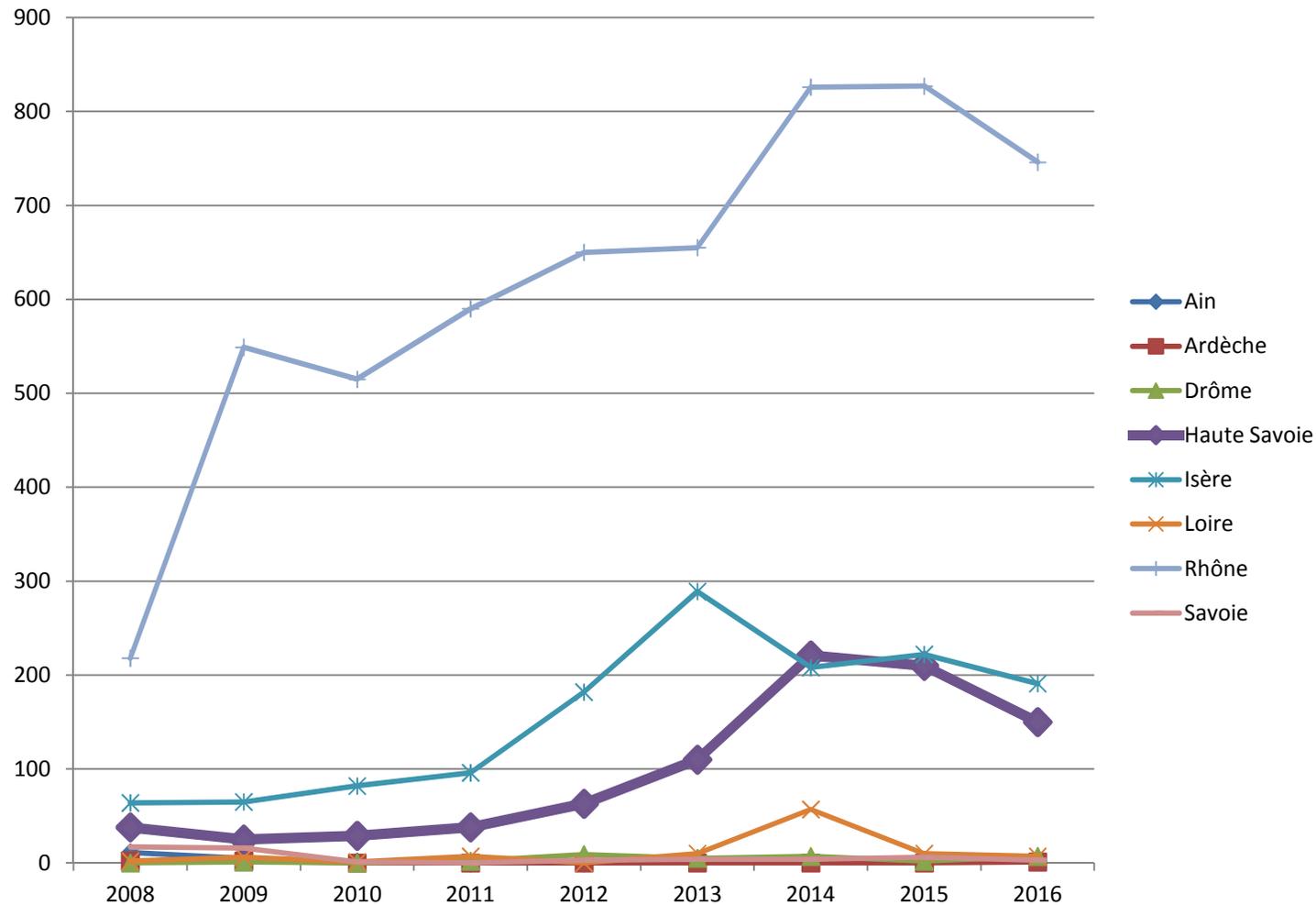
# La commission de la Haute Savoie parmi les autres commissions de Rhône-Alpes

Evolution du nombre de recours logement reçus par département



# La commission de la Haute Savoie parmi les autres commissions de Rhône-Alpes

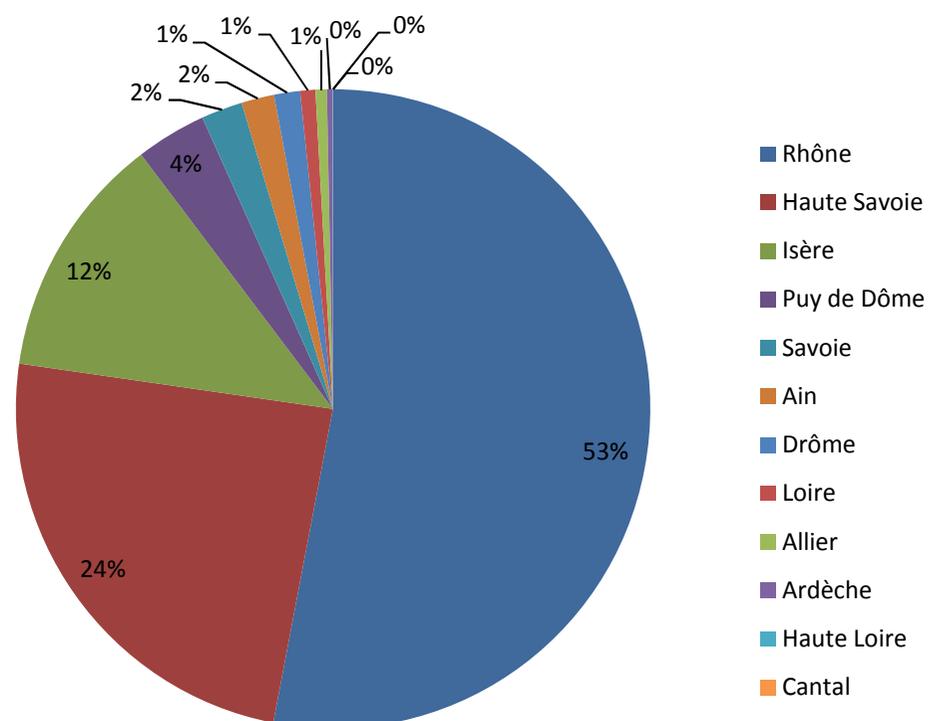
Evolution du nombre de recours hébergement reçus par département



# La commission de la Haute Savoie parmi les autres commissions d'Auvergne-Rhône-Alpes

Représentativité de chaque département de la région Auvergne-Rhône-Alpes en nombre de dossiers reçus (Logement et hébergement)

Rhône	3770
Haute Savoie	1724
Isère	881
Puy de Dôme	255
Savoie	150
Ain	118
Drôme	95
Loire	55
Allier	41
Ardèche	20
Haute Loire	2
Cantal	0
<b>Total</b>	<b>7 111</b>



En 2016, la Haute-Savoie représente 24% des recours déposés en région Auvergne-Rhône-Alpes contre 21% en 2015

# La commission de la Haute Savoie parmi les autres commissions de France

Les dix départements ayant reçus le plus de recours en 2016

Département	Nombre de dossiers reçus
Paris	12 422
Seine-Saint-Denis	12 371
Hauts-de-Seine	7 117
Val de Marne	6 492
Bouche du Rhône	6 400
Val d'Oise	6 195
Essonne	4 678
Yvelines	4 556
Seine et Marne	4 494
<b>Rhône</b>	3 770

Les dix départements ayant reçus le plus de recours en 2016 – Hors Ile-de-France

Département	Nombre de dossiers reçus
Bouche du Rhône	6 400
<b>Rhône</b>	3 770
Var	3 139
Alpes-Maritimes	2 789
Haute-Garonne	2 411
Hérault	1 899
<b><u>Haute-Savoie</u></b>	1 724
Gironde	1 610
Nord	1 361
Loire-Atlantique	1 121



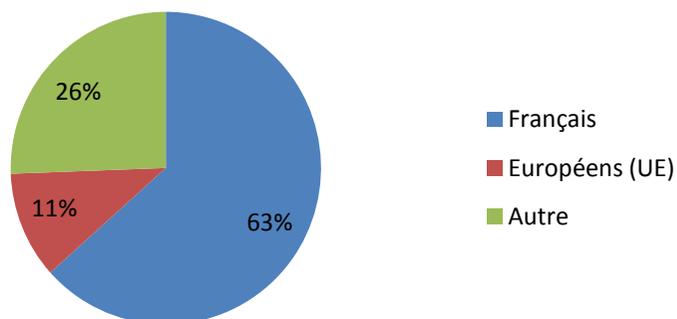
## **II) Quatre requérants DALO sur dix déclarent être dépourvus de logement**

- La part des familles monoparentales continue à progresser parmi les requérants DALO**
- En 2016, les requérants ont un revenu supérieur à l'année dernière et supérieur à la moyenne régionale**
- Un ménage reconnu prioritaire sur deux déclarait être dépourvu de logement**

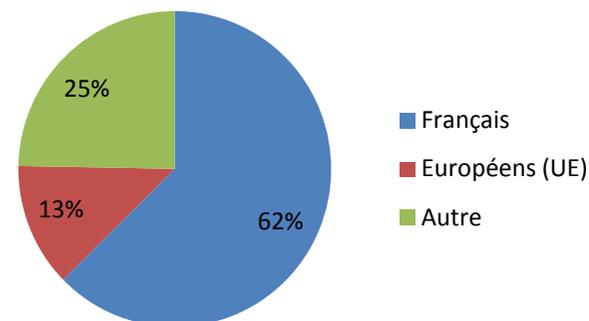
# Profil des requérants DALO en Haute-Savoie

## Nationalité des requérants DALO (Logement uniquement)

Recours déposés



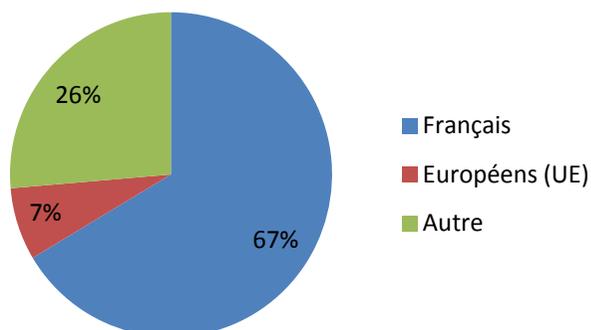
Requérants prioritaires



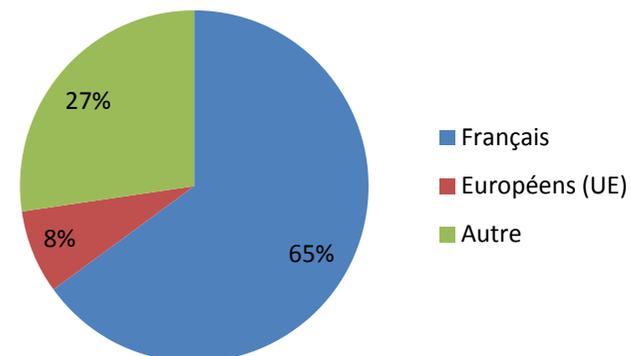
En 2015, 59% des requérants DALO étaient français, 10% de nationalité européenne

En « Rhône Alpes »

Recours déposés



Requérants prioritaires

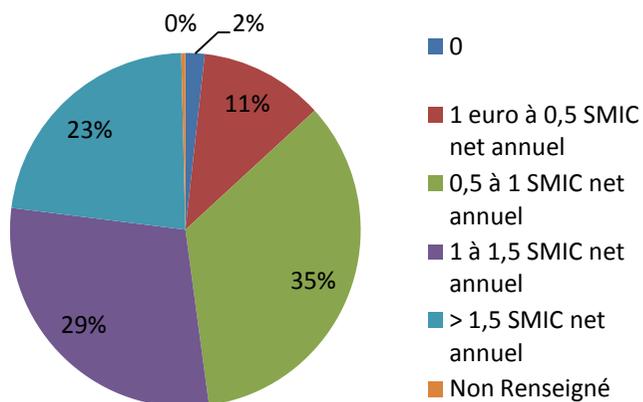


En Haute-Savoie, en 2016, 90% des requérants avaient une adresse postale dans le département (87% en 2015), 90% des ménages reconnus prioritaires avaient une adresse postale dans le département (95% en 2015).

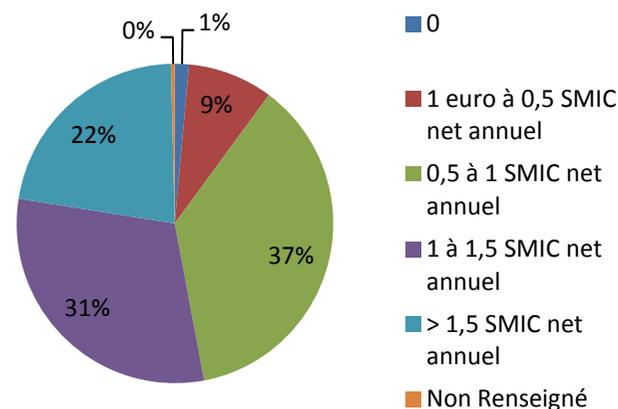
# Profil des requérants DALO en Haute-Savoie

## Revenus déclarés des requérants DALO (Logement uniquement)

Recours déposés



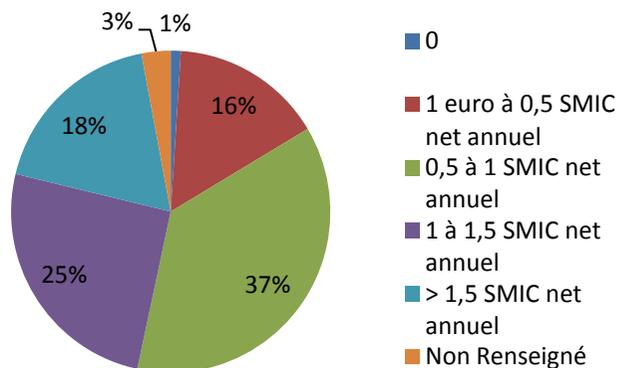
Requérants prioritaires



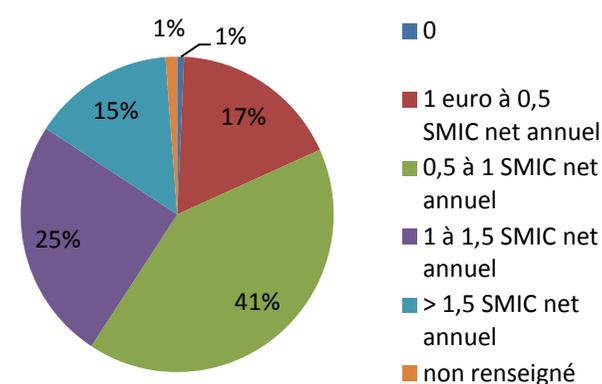
En 2015, 49 % des ménages reconnus prioritaires au titre du DALO avaient un revenu inférieur au SMIC, 17% avait un revenu supérieur à 1,5 SMIC.

En « Rhône Alpes »

Recours déposés



Requérants prioritaires



# Profil des requérants DALO en Haute-Savoie

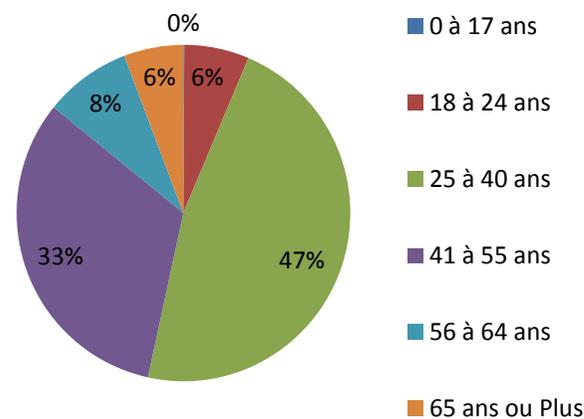
## Situation familiale des requérants DALO (Logement uniquement)



En 2016, la situation familiale des requérants et des ménages reconnus prioritaires est semblable au niveau régional

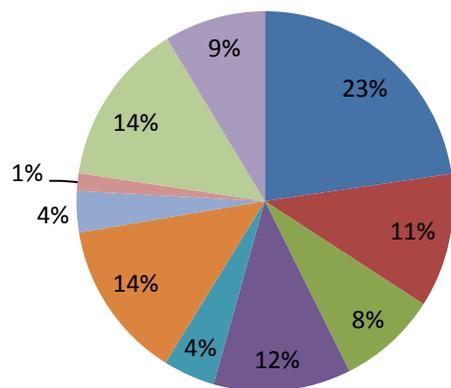
En 2015, 51% des recours concernaient des familles monoparentales, 29% des personnes seules. Les familles monoparentales représentaient 45% des recours acceptés. Les personnes seules en représentaient 34%

## Age des requérants DALO en Haute-Savoie (Logement uniquement)

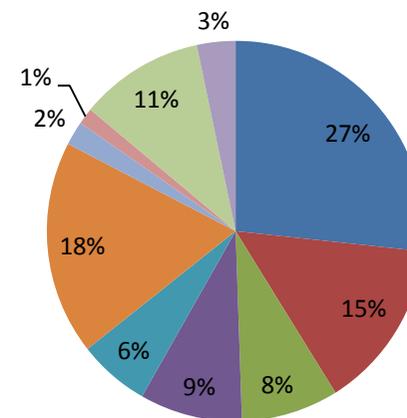


# Motifs invoqués par les requérants DALO en 2016 (logement)

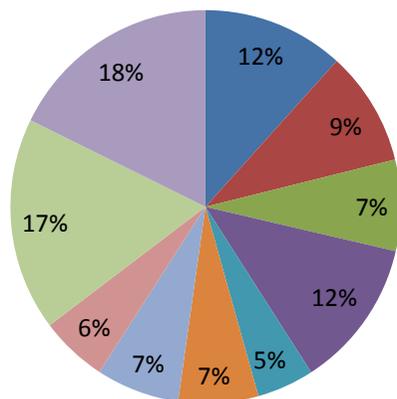
Recours déposés



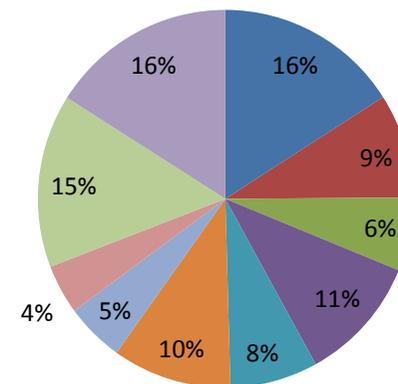
Requérants prioritaires



Recours déposés



Requérants prioritaires



- Dépourvu de logement
- Hébergé(e) chez un particulier non apparenté en ligne directe
- Hébergé(e) chez un particulier apparenté en ligne directe
- Menacé(e) d'expulsion
- Hébergé(e) de façon continue dans une structure d'hébergement
- Logé(e) dans un logement de transition
- Logé dans un logement insalubre ou dangereux
- Logement non décent, personne handicapée ou mineur
- Logement suroccupé, personne handicapée ou mineur
- Délai anormalement long

En « Rhône Alpes »

**98,5% des requérants avaient une demande de logement social en cours au moment de leur recours (+ 4,5 points par rapport à 2014)**

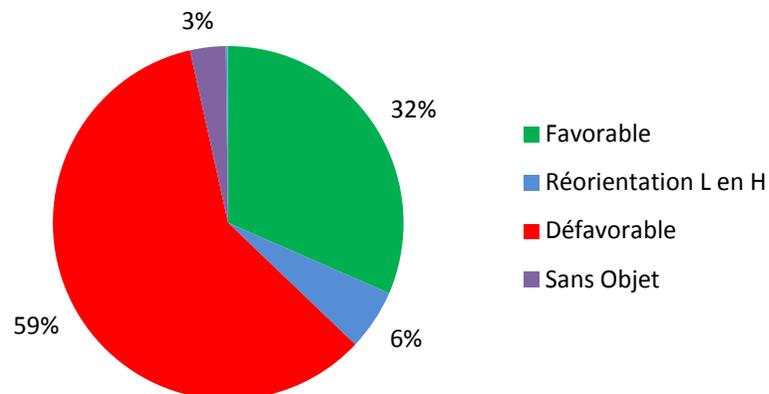


### **III) 496 ménages reconnus prioritaire en vue d'une offre de logement en 2016**

- **Le nombre de ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre de logement est en hausse de 34% par rapport à 2015 (371) et de 157 % par rapport à 2014 (193).**
- **Le nombre de ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre d'hébergement est en baisse de 39% (170 en 2016 contre 280 en 2015)**
- **Le taux d'acceptation des recours logement par la commission de Haute-Savoie continue d'augmenter avec un fort taux de réorientation**
- **Le taux d'acceptation des recours hébergement est en baisse**

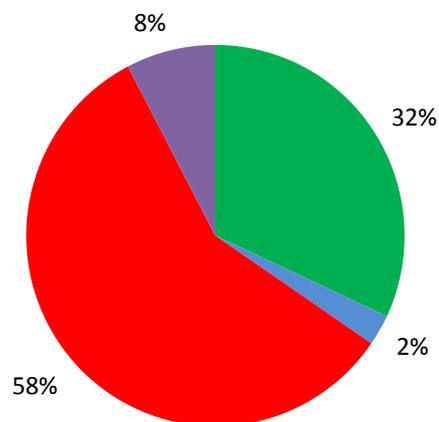
# Suites données aux recours logement en 2016

## Décisions prises en Haute-Savoie

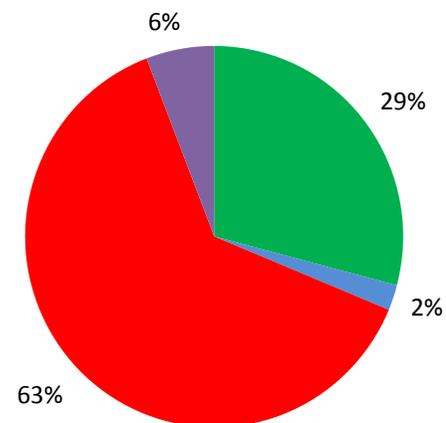


En 2016, 59% des recours DALO ont été rejetés contre 62% en 2015 et 70% en 2014  
32% des recours en vue d'une offre de logement ont été acceptés en 2016 contre 27% en 2015

## Décisions prises par les commissions de Rhône-Alpes



## Décisions prises par les commissions de France



# Caractéristiques des priorités DALO

## Nombres de ménages reconnus prioritaires par typologie de logement en 2016

Typologie	Nombre de ménages DALO 2015	%	Nombre de ménages DALO 2016	%
T1-T2	127	34,5%	145	29,5%
T2	30	8%	56	11%
T2-T3	34	9%	69	14%
T3	65	17,5%	76	15,5%
T3-T4	43	11,5%	61	12%
T4	39	10,5%	37	7,5%
T4-T5	23	6%	45	9%
T5	5	1%	6	1%
T5-T6	4	1%	1	0,5%
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100%</b>	<b>496</b>	<b>100%</b>

# Caractéristiques des priorités DALO

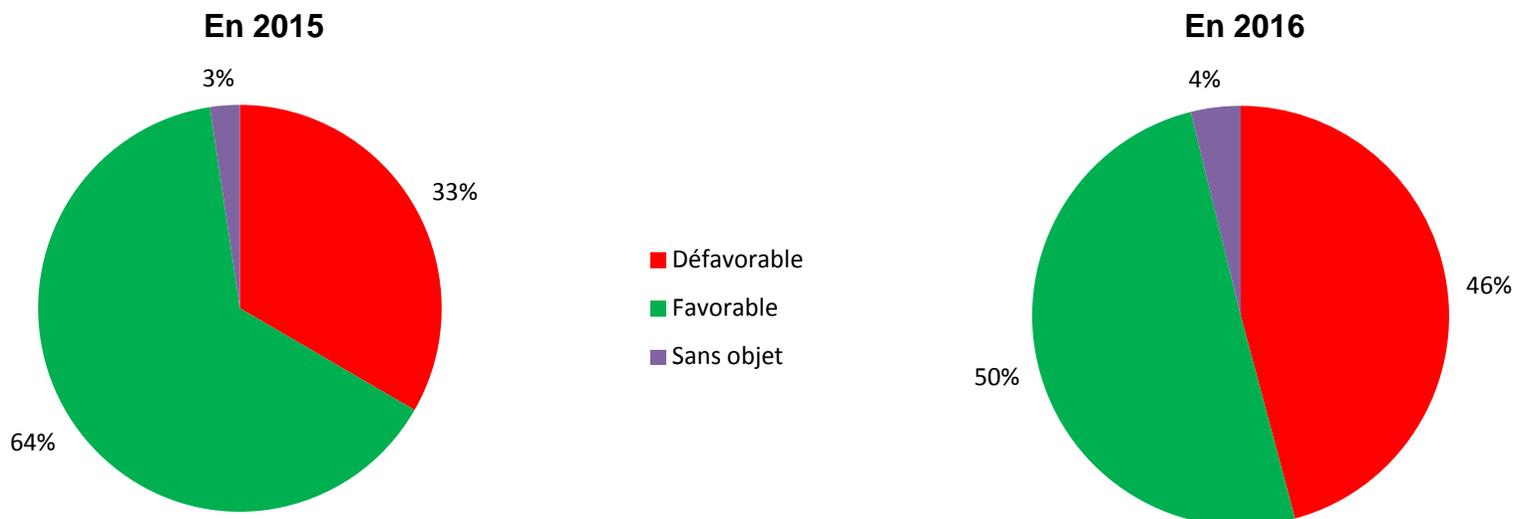
## Nombres de ménages reconnus prioritaires par secteur géographique

Principaux secteurs*	Nombre de ménages DALO En 2015	%	Nombre de ménages DALO En 2016	%
Annecy et Rumilly	262	68%	286	57%
Annemasse et Saint Julien	95	25%	174	35%
Bonneville	11	3%	13	3%
Thonon-les-Bains	8	2%	16	3%
Cluses et Sallanches	6	2%	11	2%

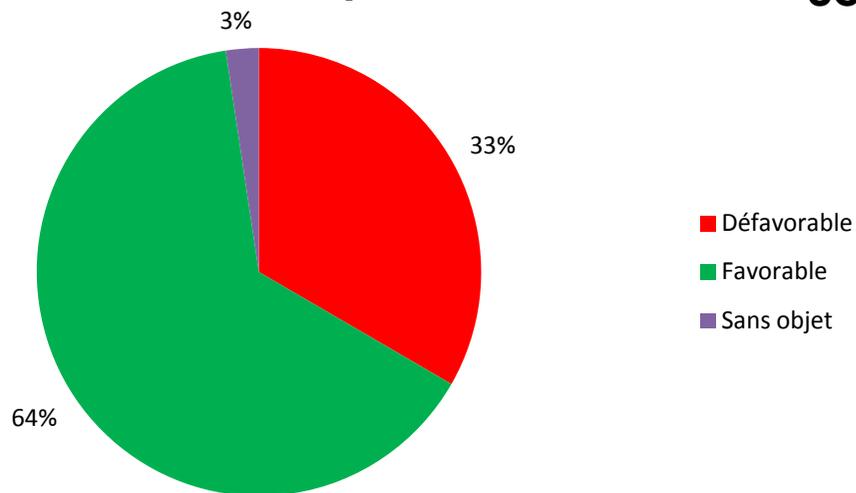
\*Un ménage peut être reconnu prioritaire sur plusieurs secteurs  
Les autres secteurs représentent entre 0 et 2% des reconnaissances et ne sont pas pris en compte

# Suites données aux recours hébergement en 2016

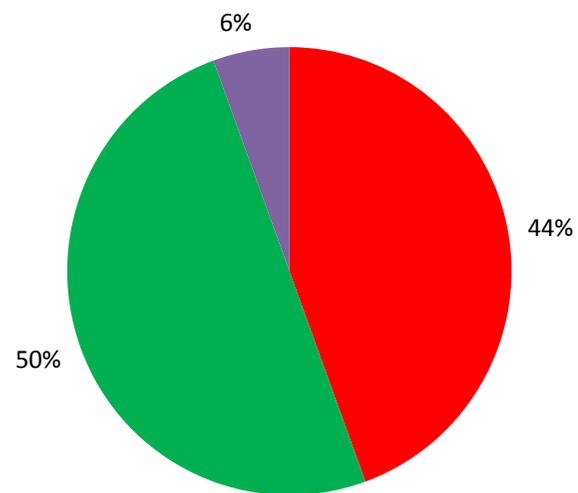
## Décisions prises en Haute-Savoie



## Décisions prises par les commissions de l'ex-Rhône-Alpes en 2016



## Décisions prises par les commissions de France en 2016





## **IV) Suites données aux recours :**

- **Le nombre de relogement est en forte augmentation**
- **La majorité des relogements se fait sur le contingent préfectoral**
- **La commission a préconisé 189 mesures d'accompagnement en 2016**
- **Le nombre de recours contentieux pour excès de pouvoir et pour non relogement diminue**

# Suites données aux décisions favorables logement

**Pour rappel, en 2016, 496 ménages ont été reconnus prioritaires DALO en vue d'une offre de logement (371 en 2015 et 193 en 2014)**

**434 ménages ont été « relogés » en 2016 (contre 277 en 2015, soit + 57%)  
quelque soit l'année de la décision :**

- 356 ménages ont été relogés suite à une offre d'un bailleur
- 68 ménages ont refusé des propositions de logement adapté et sont sortis de la liste des prioritaires DALO (contre 21 en 2015).
- 10 ménages sont sorties des listes DALO (décès, départ du territoire, relogés par eux-mêmes)

**46% des propositions ont été faites dans les délais (moins de 3 mois à la date de la proposition)**

**13% des ménages reconnus prioritaires en 2015 (49 ménages) ont refusé une proposition de logement adapté (11% en 2014)**

# Suites données aux décisions favorables logement

La majorité de ces relogements se fait sur le contingent préfectoral :

en 2016 :

- 284 ménages ont été relogés sur le contingent préfectoral (80%)
- 27 sur des contingents communes (8%)
- 15 sur un contingent employeur (4%)
- 30 sur un autre contingent ou NC (8%)

En 2015, le délai de relogement était de 4 mois et 9 jours

En 2016, il est de 4 mois et 29 jours

Au niveau régional ce délai est de 5 mois et 23 jours

Pour rappel, le délai réglementaire est de 3 mois

# Suites données aux décisions favorables logement

**Ménages reconnus prioritaires et  
restant à reloger par typologie de  
logement au 13/02/2017**

Typologie	Nombre de ménages DALO	%
T1-T2	76	32%
T2	23	10%
T2-T3	30	13%
T3	39	17%
T3-T4	27	11%
T4	11	5%
T4-T5	27	11%
T5	3	1%
T5-T6	0	0%
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>

**Ménages reconnus prioritaires et  
restant à reloger par ancienneté  
au 13/02/2017**

Ancienneté	Nombre de ménages DALO	%
Moins de 3 mois	109	46 %
Entre 3 mois et 6 mois	69	29 %
Entre 6 et 9 mois	33	14 %
Plus de 9 mois	25	11 %
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100 %</b>

# **Suites données aux décisions favorables hébergement** (source DDCS)

**En 2016, 61 ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre d'hébergement ont été hébergés quelque soit l'année de reconnaissance**

**Sur 170 ménages reconnus prioritaires en 2016, 112 restent en attente d'une proposition ou leur situation est inconnue**

**Le suivi devrait être amélioré par la création du SIAO unique à compter du 1<sup>er</sup> avril 2017.**

# Suites données aux décisions favorables

**En 2016, 18 ménages ont déposé un recours devant le TA de Grenoble pour non-relogement dans les délais (contre 29 en 2015 et 9 en 2014)**

**5 pour absence de proposition d'hébergement (13 en 2015) :**

- 4 recours acceptés (3 jugements mis en œuvre dans les délais, une situation hors délais)
- 1 recours rejetés

**13 pour absence de proposition de logement (16 en 2015) :**

- 7 recours refusés ou désistement du requérant
- 5 recours acceptés (jugement mis en œuvre dans les délais, pas de condamnation)
- un recours en attente de jugement

# **Suites données aux rejets de la commission**

**248 recours gracieux logement ont été reçus par le secrétariat de la commission en 2016 (237 en 2015)**

**Sur les 260 étudiés en 2016 (quelque soit l'année de dépôt) la commission :**

- a confirmé sa décision pour 146 ménages (64% contre 50% en 2015)**
- a pris une nouvelle décision pour 114 ménages**

**10 recours gracieux hébergement ont été étudiés par la commission en 2016 (9 en 2015), 6 décisions ont été confirmées.**

**En 2016, 16 décisions ont fait l'objet d'un recours devant le TA de Grenoble pour excès de pouvoir (saisine en 2016) contre 17 en 2015 :**

- 1 recours a été accepté par le tribunal**
- 2 recours ont été rejetés par le tribunal ou ont fait l'objet d'un non lieu**
  - 13 sont en attente de jugement**

**Depuis 2014, 43 recours ont été déposés. Seulement 2 ont été acceptés**

**Merci de votre attention**